

Programme des ateliers de parents :
« Parler pour que les enfants écoutent,
Ecouter pour que les enfants parlent »

Objectif général de la formation :

Cette formation permet de développer une communication en famille qui favorise la coopération, qui contribue à une efficacité individuelle et collective et qui permet de développer des relations humaines de qualité, afin de réduire ou de transformer les conflits. Elle permet aussi d'aider les enfants à développer leur confiance en eux, et l'estime de soi, afin de devenir des adultes acteurs et responsables.

Elle s'appuie sur les outils Faber et Mazlish* et le processus de la Communication NonViolente**.

Cette formation donnera au stagiaire l'occasion d'expérimenter de nouveaux repères et outils pour :

- Installer des relations de qualité avec les enfants.
- Etre en lien avec ses propres intentions en tant que parent.
- Dépasser un malentendu ou une situation bloquée.
- Proposer des voies vers la résolution des conflits.
- Favoriser la coopération et la créativité dans les relations avec les enfants.

Objectifs pédagogiques :

- Repérer les mécanismes qui freinent ou facilitent la communication.
- Acquérir des outils pour développer un autre mode de communication.
- Développer des habiletés dans la communication, l'expression et l'écoute empathique des enfants.
- S'exprimer clairement en augmentant les chances d'être entendu.

Ces objectifs sont au service d'un meilleur bien-être des interlocuteurs pour :

- renforcer les liens familiaux et contribuer à plus de coopération.
- diminuer les conflits.
- aider à de meilleures clarifications et expressions des difficultés rencontrées.

Les thèmes traités seront :

- Aider les enfants aux prises avec leurs sentiments.
- Susciter la coopération plutôt que le refus.
- Pour éviter les pièges de la punition ; vers la responsabilisation.
- Résoudre les problèmes ensemble : 5 étapes pour susciter la créativité et l'engagement de la part des enfants.
- Encourager l'autonomie.
- Complimenter sans écraser, critiquer sans blesser.
- Aider les enfants à se dégager de rôles qui emprisonnent.
- Bilan.

Méthode pédagogique :

- Dans chaque atelier, les adultes prennent conscience de la manière dont ils s'adressent aux enfants et quels sentiments cela provoque chez eux; puis ils expérimentent d'autres façons de faire, grâce à des BD, des jeux de rôles, des exercices interactifs avec les autres stagiaires.
- Il y a une progression et un suivi dans les apprentissages, les interactions et les échanges.
- La formation alterne des apports théoriques et beaucoup d'exercices et jeux de rôle utilisant des situations apportées par les participants ou des situations proposées par le formateur. Cette formation sollicite donc une forte implication de leur part. Un livret pédagogique est remis à chaque stagiaire.

Durée de la formation : huit modules de 2h30 heures, soit 20 h .

Horaires = à définir

Dates convenues : Huit soirées à définir.

Public : 8 à 12 stagiaires : Tout public en contact avec des enfants.

Encadrement pédagogique : animé par Anne Charbonnel, formatrice.

Anne Charbonnel a été enseignante en école primaire pendant 25 ans, elle est formatrice et médiatrice.

Elle a suivi la formation pour animer les ateliers de parents Faber et Mazlish*;
et se forme à la CNV **depuis 2004 (formation de formateurs, accompagnement individuel des personnes et médiation), elle anime des groupes de pratique. Elle a aussi suivi des formations sur les bases de la Méthode Espère de Jacques Salomé.

Elle a été accueillante à la « Maison Soleil » (lieu d'accueil enfants-parents à Aix en Provence, inspiré des Maisons Vertes de Françoise Dolto).

Elle est mère de quatre garçons.

* « Parler pour que les enfants écoutent et écouter pour que les enfants parlent », et
« Parents épanouis, enfants épanouis » éd. Relations plus, Canada. Site internet: latelierdesparents.fr

** Communication NonViolente, de Marshall B. Rosenberg Site : cnvformations.fr

Programme détaillé

Qu'est-ce-que les outils Faber et Mazlish :

Haim G. Ginott était un enseignant, un psychologue des enfants et un [médecin psychothérapeute](#) travaillant avec les enfants et leurs parents. Son travail lui a permis d'élaborer une attitude éducative articulant étroitement compassion et **fixation des limites**.

Certaines approches de Haim Ginott en communication :

- ✓ prendre en considération le sentiment de l'enfant ;
- ✓ critiquer un comportement comme inacceptable, pas la personne de l'enfant ;
- ✓ dépersonnaliser les interactions négatives en mentionnant le problème ;
- ✓ rappeler les règles ;
- ✓ développer l'autonomie : laisser les enfants faire ce qu'ils peuvent faire eux-mêmes, selon leur âge ; la dépendance crée de l'hostilité ;
- ✓ permettre aux enfants de faire des choix, dans la limite de leur possibilité et dans de la sécurité ;
- ✓ limiter la critique à un événement spécifique, immédiat ; plutôt que d'utiliser des termes généralisants tels que « toujours, jamais » ;
- ✓ montrer par notre comportement les valeurs que nous souhaitons inculquer aux enfants.

Les auteurs Adele Faber et Elaine Mazlish furent membres du groupe d'aide aux parents organisé par Haim Ginott et attestent dans une introduction que ses cours étaient la source d'inspiration pour leurs livres :

- Parents épanouis - enfants épanouis (2001) ;
- Parler pour que les enfants écoutent - écouter pour que les enfants parlent (1980; 2002) - traduction franco-canadienne) ;
- Parler aux ados pour qu'ils écoutent, les écouter pour qu'ils parlent (2005) Ed. Relations Plus.
- Jalousies et rivalités entre frères et sœurs (1989).

Ces différents travaux s'appuient sur le travail innovateur de **Thomas Gordon** dans le domaine des relations entre adultes et enfants (élève et collaborateur de Carl Rogers). Il a écrit entre autre :

- « Enseignants efficaces; Enseigner et être soi-même ». Thomas Gordon.
- « Parents efficaces; une autre approche de l'écoute de l'enfant ». Thomas Gordon;

Qu'est-ce que la Communication NonViolente ?

La Communication NonViolente (CNV) est un processus de communication pragmatique et efficace, qui permet d'être clair, cohérent et congruent dans la communication, tout en étant ouvert et dans la compréhension de l'autre. Cette approche favorise la coopération et la résolution de conflits.

La CNV est une approche qui enrichit et potentialise les autres démarches d'animation d'équipe et de communication. Elle est enseignée et appliquée dans de nombreuses institutions : entreprises, administrations, hôpitaux, structures sociales et éducatives.

Elle a été mise au point par **Marshall B. Rosenberg**, docteur en psychologie, élève et collaborateur de **Carl Rogers**, rédacteur de nombreux livres dont :

- « Les mots sont des fenêtres ou bien des murs ».
- « Vers une éducation au service de la vie ».
- « Enseigner avec bienveillance ».

Contenu théorique du stage :

Programmation :

Module 1 : Présentation de la formatrice. Présentation croisée des participants (écouter et être écouté). Exprimer ses attentes, ses objectifs individuels, en lien avec les objectifs de la formation. Instauration du cadre de formation.

Thème : Aider les enfants aux prises avec leurs sentiments.

Module 2 : Susciter la coopération plutôt que le refus.

Module 3 : Pour éviter les pièges de la punition ; vers la responsabilisation.

Résoudre les problèmes ensemble : 5 étapes pour susciter la créativité et l'engagement de la part des enfants.

Module 4 : Résoudre les problèmes ensemble (suite). Échanges à partir des questions des participants..

Module 5 : Encourager l'autonomie.

Module 6 : Complimenter sans écraser, critiquer sans blesser.

Module 7 : Aider les enfants à se dégager de rôles qui emprisonnent.

Module 8 : Echange d'expériences, évaluation des acquis. Point à partir des motivations et des attentes. Que mettre en place pour continuer. Bilan.

NB : Il est possible que, suivant la réalité vécue dans le groupe et constatée par la formatrice, les thèmes mentionnés soient abordés dans un ordre différent, voire complétés ou changés.

Méthodologie pédagogique :

Partie 1 - Inclusion : instauration du cadre de formation et recueil des attentes et/ou des progressions des stagiaires sur les thèmes du module.

Partie 2 - Formation : le formation est découpée en modules de travail. Chaque module de travail est construit par le formateur pour faciliter l'atteinte des objectifs, en choisissant parmi les moyens pédagogiques suivants :

- ❖ Apports théoriques
- ❖ Exemples concrets tirés de l'expérience du formateur
- ❖ Démonstrations par le formateur
- ❖ Analyses et méta communication sur ce qui se passe en formation, la formation étant elle-même un champ d'application des acquis de formation
- ❖ Analyses et études de cas issus de la vie familiale des stagiaires
- ❖ Ateliers de réflexion ayant pour but la prise de recul et la préparation des exercices pratiques
- ❖ Exercices pratiques
- ❖ Jeux de rôles et mises en situation

Chaque module de formation se déroule de la manière suivante :

- Partage d'expériences (à partir de situations vécues apportées par les participants). Evaluer ses avancées par rapport au module précédent.
- Prise de conscience de nos façons actuelles de faire et de leurs incidences.
- Découverte de nouveaux outils et des façons de communiquer qui favorisent les apprentissages et les relations.
- S'approprier les outils grâce à des exercices et des jeux de rôle.

Encadrement pédagogique : Anne Charbonnel